

Bunte Träume in Schwarz und Weiss

Zulauf Musikinstrumente in Aarau feiert Jubiläum

In 15 Jahren passiert viel. Vor allem in unserer schnelllebigen Zeit. Auch die Musikinstrumentenbranche ist einem steten Wandel unterworfen. Was bleibt, ist die Qualität des eigenen Musizierens. Sei es akustisch oder elektronisch. Ein Gespräch mit Rainer Zulauf, Geschäftsführer und Inhaber von A-Zulauf Musikinstrumente GmbH in Aarau, über die vergangenen 15 Jahre, über sein Geschäft und über sein nimmermüdes Engagement, seinen Kundinnen und Kunden stets beste und individuelle Lösungen zu offerieren.

Herr Zulauf, vor 15 Jahren haben Sie an der Pelzgasse in der Aarauer Altstadt eröffnet. Was waren Ihre Ziele und Absichten als junger Geschäftsmann?

Rainer Zulauf: «Eigentlich die gleichen wie heute. Meinen Kundinnen und Kunden ehrliche Beratung und transparente Preis/Leistung anzubieten. Das heisst, auch Trends erkennen, schnell und flexibel sein und genau zuhören, was die Bedürfnisse sind. Und vor allem nicht nur verkaufen, sondern Lösungen anbieten, wie unser Miet-Kauf-System, und das Musikmachen aktiv fördern durch unsere eigene Musikschule.»

Sie sind eidg. dipl. Detailhandels-Ökonom, Ausbildner und Prüfungsexperte und zugleich ausgebildeter Dirigent. Wenn Sie Ihre Kundschaft beraten, wer spricht dann, der Ökonom oder der Musiker?

Zulauf: Beide Passionen kommen da zur Sprache. Ich schätze das Kaufmännische sehr. Für Musikinstrumente gelten die gleichen Marktgesetze wie für andere Güter auch. Klar hängen an einem Instrument mehr Emotionen. Ich will meinen Kundinnen und Kunden jedoch auch optimale Konditionen bieten. Das ist nur möglich mit einer guten Organisation und hervorragenden Kontakten zu den Lieferanten. Wenn es aber darum

geht, ein Instrument auszuwählen – für die Tochter, den Sohn zum Beispiel –, herauszufinden ob ein Tasten-, Saiten-, Blas- oder Schlaginstrument das Richtige ist, ja dann bin ich ganz Musiker und Familienvater.»

Sie kennen die Musikbranche seit 25 Jahren und betreiben nun seit 15 Jahren ein eigenes Geschäft. Was hat sich alles gewandelt in Ihrer Zeit als selbstständiger Unternehmer?

Zulauf: «Vielleicht illustriert die Firmenbezeichnung «a-zulauf» am besten den raschen Wandel der Zeit. Ich wollte im Telefonbuch möglichst weit vorne stehen. Daher habe ich das «a» vor meinen Namen gestellt. Seit der Firmengründung sind wir im Internet aktiv. Zeitweise wurden nur noch Preise verglichen. Mittlerweile ist klar: Billig sein können viele, bei Zulauf erhält man aber einen spürbaren Mehrwert mit Zufriedenheitsgarantie. Wir setzten neue Branchen-Massstäbe mit kostenloser Lieferung, Rückgaberecht und Bundle-Lösungen. Das Beispiel zeigt auch schön, wie prägend die Elektronik in unserem täglichen Leben ist. Es gilt, sie zu unserem Besten zu nutzen. Wir zeigen mit unserer Auswahl an Tasteninstrumenten, wie sinnvoll Technik eingesetzt werden



RAINER ZULAUF: Kaufmännisches Können und musikalisches Talent müssen sich nicht ausschliessen. FOTO: HEINZ HAUG

kann. Die Spielfreude und Kreativität wird gefördert und Musikschülerinnen und -schüler, egal welchen Alters, erreichen ihr angestrebtes Lernziel schneller.

Sie beraten mit Ihrem Team gerne im Laden in Aarau. Dabei fällt auf, von wie weit her die Leute zum Teil anreisen. Sie betreiben aber auch regen Handel via Ihren Online-Shop.

Zulauf: «Ganz genau. Schön, dass Sie das erwähnen. Unsere Kundschaft kommt wirklich aus der ganzen Schweiz. Speziell für digitale Tasteninstrumente. Es hat sich herumgesprochen, dass wir vom gebrauchten Schüler-Keyboards bis zum exklusiven Hybrid-Flügel die gesamte Klaviatur der Kundenwünsche abdecken. Man sucht sich eine Ansprechperson des Vertrauens und wie es scheint, bin ich so eine Person – und natürlich auch meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Un-

ser Online-Shop ist aus dem grossen Erfolg, den wir auf eBay und Ricardo haben, entstanden. Tausende positive Feedbacks von zufriedenen Käufern sind eine erstklassige Referenz für uns und neue Kunden.

Sie erfüllen Träume, ganz genau «Tasterträume». Sind Träume käuflich?

Zulauf: «Nein, Träume sind nicht käuflich. Insofern verkaufen wir sie auch nicht. Wir machen aber das Angebot, eigene Träume zu verwirklichen. Hand aufs Herz. Hat nicht jeder von uns den Wunsch, ein Instrument spielen zu können? Seinen Gefühlen in Melodien Ausdruck zu verleihen? Das steckt doch in uns allen. Diese Träume lassen sich verwirklichen. Leichter als manche von uns meinen. Und ich will helfen, diese Träume in die Tat umzusetzen.» (HZH)

15-JAHR-AKTIVITÄTEN

Profitieren Sie im Jubiläumsjahr 2010, in Zusammenarbeit mit unseren Markenvertretungen, von attraktiven Angeboten:

EXKLUSIVE SET-PREISE

- mit garantiertem Mehrwert für Sie!

1 JAHR ZINSFREI MIETEN

- ideal für Familien – zum Schulbeginn!

SUPPORT-SPECIAL

- gratis Support für YAMAHA-Instrumente!

VERLOSUNG

- gewinnen Sie monatlich tolle Preise!

EVENTS

- Konzerte, Ausstellungen (im 2. Halbjahr)

Alle Details täglich aktuell unter:
www.a-zulauf.ch

WWW.A-ZULAUF.CH

A-Zulauf Musikinstrumente GmbH
Buchserstrasse 17/18, 5000 Aarau
Tel. 062 823 01 21, info@a-zulauf.ch

Öffnungszeiten: Di, Mi, Fr: 10–18.30 Uhr
Do: 10–20 Uhr / Sa: 9–16 Uhr
Termine auf Vereinbarung

Online-Shop: shop.a-zulauf.ch

Musikschule: Groove In – Gratis Probelektion!
Kurse für Kinder, Erwachsene und 50+

Bei uns spielt die Musik. Spielen Sie mit.

Autorisierter Händler von:

Roland
YAMAHA music